ЖИЛСТРОЙНАДЗОР ЮГРЫ

Служба жилищного и строительного надзора
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

НАЧИСЛЕНИЯ ПЛАТЫ ЗА ЖКУ. ОСОБЕННОСТИ И ЧАСТО ВОЗНИКАЮЩИЕ ВОПРОСЫ

май 2026 года

Структура платы за жилое помещение и коммунальные услуги

1. Плата за содержание жилого помещения:

- ❑ за услуги, работы по управлению многоквартирным домом
- ❑ за содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД
- ❑ за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в МКД

2. Плата за коммунальные услуги:

- ❑ холодная вода
- ❑ горячая вода
- ❑ газ (в том числе бытовой газ в баллонах)
- ❑ тепловая энергия
- ❑ электрическая энергия
- ❑ твердое топливо (при печном отоплении)
- ❑ отведение сточных вод
- ❑ обращение с твердыми коммунальными отходами

3. Взнос на капитальный ремонт

Лицевой счет №

Состав семьи,
кол-во человек

Важно! Должна быть указана верная информация, от нее зависят начисления, которые производятся по количеству проживающих человек! Влияет на плату за ТКО, а также другие коммунальные услуги при отсутствии приборов учета!

Общая площадь,
кв.м.

Важно! Должна быть указана верная информация, от нее зависят начисления, которые производятся по площади помещения! Влияет на плату за содержание жилого помещения, взносы на капитальный ремонт, а также на отопление!

Наименование поставщика услуг	**Информация о поставщике услуг**
АО «УТС»	628007, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, д. 81; Абонентный отдел (3467) 32-69-64, Диспетчерская (3467) 32-69-69, Приемная (3467) 32-69-71; Email: uts@uts-hm.ru; р/с 40702810638320003677; к/с 30101810100000000964; БИК 046577964; Филиал "Екатеринбургский" АО "Альфа-Банк"; ИНН 8601058850; КПП 860101001
МП «Водоканал»	628012, Тюменская обл., ХМАО-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Сирина, д. 59; Приемная: 8(3467)300-180 Факс: 8 (3467)33-21-12; Абонентский отдел: 8(3467) 33-22-43 или 8 (3467) 301-540; email: vodokanal@vodahm.ru; Сайт: www.vodahm.ru; р/с 40702810267460100187; к/с 30101810800000000651; БИК 047102651; ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ№8647 ПАО СБЕРБАНК г. Тюмень; КПП 860101001; ИНН 8601001099

1. Плата за содержание жилого помещения:

- ❑ за услуги, работы по управлению многоквартирным домом
- ❑ за содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД
- ❑ за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в МКД

Общая площадь, кв.м.: 71,8

	Единица измерения	Цена (размер платы, тариф), руб.	Начислено за расчетный период	Задолженность за предыдущие периоды/аванс на начало расчетного периода	Перерасчет	Льготы, субсидии, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.
Содержание помещения	м^2 общей площади	47,3	3396,14	-	-	-	**3396,14**

Из-за чего может увеличиться?

- ➢ собственники помещений на общем собрании приняли новое решение о размере платы
- ➢ в ранее принятых собственниками решениях содержится условие ежегодной индексации без проведения собрания, например, на индекс инфляции либо на индекс потребительских цен

Если Вы не знаете, почему изменился размер платы, обратитесь за разъяснениями в управляющую организацию!!!

1. Плата за содержание жилого помещения:

- ❑ за услуги, работы по управлению многоквартирным домом
- ❑ за содержание и текущий ремонт общего имущества в МКД
- ❑ за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в МКД

Главный принцип образования платы за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества (КР на СОИ):

Показания коллективного (общедомового) прибора учета **—** Объем индивидуального потребления собственниками жилых (нежилых помещений) **=** **КР на СОИ**

Месяц N



900 м³

Объем индивидуального потребления

по показания индивидуальных приборов учета - 600 м³

расчетный среднемесячный объем - 100 м³

по нормативу потребления – 200 м³

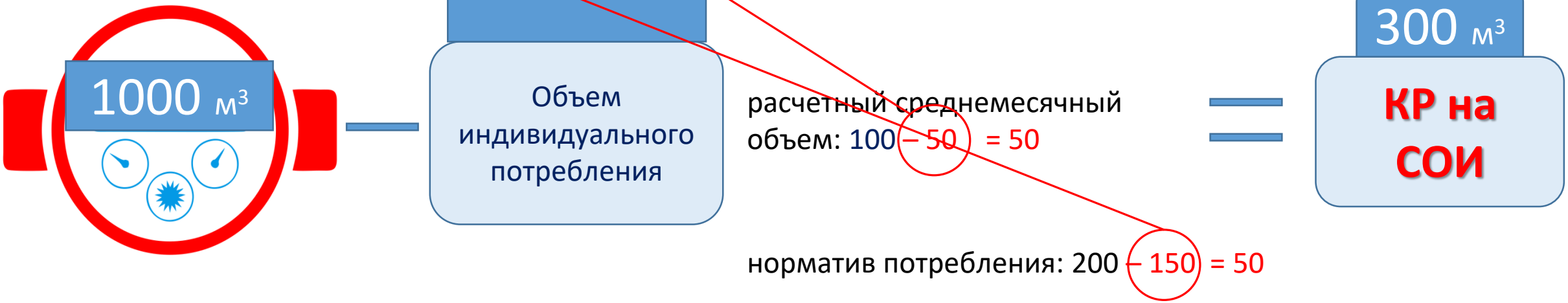
100 м³

КР на СОИ

Вопрос: что происходит при последующей передаче показаний теми потребителями, которые не передавали их в предыдущие расчетные периоды и если фактический объём потребления ими ресурса оказался ниже среднего расчётного показателя или норматива?

Ответ: та часть ресурса, которая была начислена по нормативу и превышает фактическое потребление по прибору учета, законно относится к КР на СОИ.

Месяц N



Важно: ежемесячная передача показаний является правом, а не обязанностью потребителя, в соответствии с действующим законодательством!

2. Плата за коммунальные услуги:

- ❑ холодная вода
- ❑ горячая вода
- ❑ газ (в том числе бытовой газ в баллонах)
- ❑ тепловая энергия
- ❑ электрическая энергия
- ❑ твердое топливо (при печном отоплении)
- ❑ отведение сточных вод
- ❑ обращение с твердыми коммунальными отходами

ОБЪЕМ x **ТАРИФ** = РАЗМЕР ПЛАТЫ

ВАЖНО: ***для расчета платы потребителю учитывается не только израсходованный в жилом помещении объем тепловой энергии, но и объем, израсходованный на другие нужды дома!***

	Объем, Гкал	Тариф, руб./Гкал	Норматив	Задолженность за предыдущие периоды/аванс на начало расчетного периода	Перерасчет	Льготы, субсидии, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.
Теплоснабжение	1	x 3000	-	-	-	-	= 3000
если объем →	1,5	x 3000					= 4500
если объем →	2	x 3000					= 6000

**** объем потребления тепловой энергии существенно увеличивается в продолжительные холодные периоды!***

2. Плата за коммунальные услуги:

- ❑ холодная вода
- ❑ горячая вода
- ❑ газ (в том числе бытовой газ в баллонах)
- ❑ тепловая энергия
- ❑ электрическая энергия
- ❑ твердое топливо (при печном отоплении)
- ❑ отведение сточных вод
- ❑ обращение с твердыми коммунальными отходами

ОБЪЕМ
водоотведения равен:

ОБЪЁМ (хол. воды) + ОБЪЁМ (гор. воды)

ВАЖНО: ***при длительной непередаче показаний начисление идет по нормативу и количеству проживающих! При неисправности ИПУ ХВС и ГВС применяется повышающий коэффициент!***

Состав семьи, кол-во человек: 5

	Объем, $м^3$	Тариф, руб./$м^3$	Норматив, $м^3$ / чел.	Задолженность за предыдущие периоды/аванс на начало расчетного периода	Перерасчет	Льготы, субсидии, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.
Холодная вода	8,000	x 82	3,9820	-	-	-	= 656
Горячая вода	2,413	x 281	3,5390				= 678,05
		x					=
Водоотведение	10,413	96	7,521				999,6

2. Плата за коммунальные услуги:

- ❑ холодная вода
- ❑ горячая вода
- ❑ газ (в том числе бытовой газ в баллонах)
- ❑ тепловая энергия
- ❑ электрическая энергия
- ❑ твердое топливо (при печном отоплении)
- ❑ отведение сточных вод
- ❑ обращение с твердыми коммунальными отходами

ОБЪЕМ
услуги по обращению с ТКО равен:

Количество человек X Норматив на человека

Размер платы за ТКО равен:

Общий объём X Тариф

Состав семьи, кол-во человек: 5

	Объем	Тариф, руб./м³	Норматив, м³ /чел.	Задолженность за предыдущие периоды/аванс на начало расчетного периода	Перерасчет	Льготы, субсидии, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.
Обращение с ТКО	0,9125	1010,75	0,1825	-	-	-	922

Если Вы не знаете причину увеличения общего размера платы, обратитесь за разъяснениями в АО «Югра-Экология»

3. Взнос на капитальный ремонт

Общая площадь, кв.м.: 71,8

Если Вы не знаете причину перерасчета, обратитесь за разъяснениями в Фонд капремонта!!!

	Единица измерения	Цена (размер платы, тариф), руб./м²	Начислено за расчетный период	Задолженность за предыдущие периоды/аванс на начало расчетного периода	Перерасчет	Льготы, субсидии, руб.	Итого к оплате за расчетный период, руб.
Взнос на капитальный ремонт	м² общей площади	16,6	1191,9	-	Y	-	1191,9

Из-за чего может увеличиться?

- собственники помещений на общем собрании приняли решение о дополнительном взносе на капремонт
- произведена ежегодная индексация размера взноса

Рекомендации по действиям потребителя, если общая сумма платежа в платежном документе резко возросла:

- ✓ внимательно ознакомьтесь с платежным документом, чтобы оценить, по какому именно виду услуг произошел резкий рост;
- ✓ посмотрите, что именно повлияло на этот рост – резкое увеличение объема потребления услуги, изменение площади жилого помещения, изменение количества проживающих, начисление по нормативу вместо показаний индивидуальных приборов учета и др.
- ✓ если остались вопросы - обратитесь к исполнителю услуги, он по закону обязан предоставлять разъяснения по начислению платы;
- ✓ если исполнитель услуги не ответил или не обосновал правильность начисления платы – обратитесь в Службу жилищного и строительного надзора автономного округа, с приложением ответа исполнителя коммунальной услуги.

ЖИЛСТРОЙНАДЗОР ЮГРЫ

Спасибо за внимание!

Актуальная информация о деятельности Службы, новостях в сфере ЖКХ в социальных аккаунтах Службы:

https://vk.com/club174035780

https://max.ru/id8601011604_gos